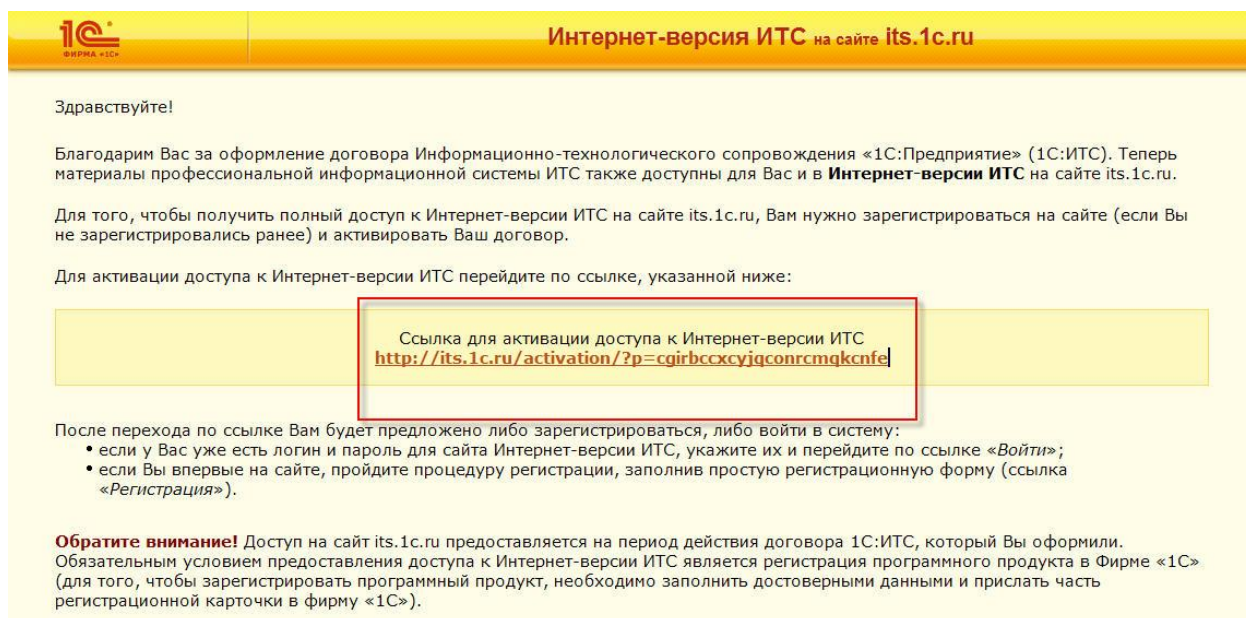


# Как получить доступ к Интернет-версии ИТС

- 1 Зарегистрировать программу "1С:Предприятие" в фирме "1С" (подробнее: ["Как стать официальным зарегистрированным пользователем 1С:Предприятия"](#)).
- 2 Заключить с ГК «Экспертные системы» договор 1С:ИТС.
- 3 После того, как мы регистрируем Ваш договор 1С:ИТС в фирме "1С", вам будет выслано по электронной почте письмо-приглашение. Отправителем письма будет указан "WEB ITS". **Письмо отправляется по адресу, который партнер указал при регистрации договора в фирме "1С"**.
- 4 В полученном письме нужно кликнуть по ссылке и перейти на сайт [its.1c.ru](http://its.1c.ru), на страницу активации доступа к Интернет-версии ИТС.



The screenshot shows the activation page on the website its.1c.ru. At the top left is the logo of the company "1С" (Фирма «1С»). At the top right, it says "Интернет-версия ИТС на сайте its.1c.ru". The main text reads: "Здравствуйете! Благодарим Вас за оформление договора Информационно-технологического сопровождения «1С:Предприятие» (1С:ИТС). Теперь материалы профессиональной информационной системы ИТС также доступны для Вас и в Интернет-версии ИТС на сайте its.1c.ru. Для того, чтобы получить полный доступ к Интернет-версии ИТС на сайте its.1c.ru, Вам нужно зарегистрироваться на сайте (если Вы не зарегистрировались ранее) и активировать Ваш договор. Для активации доступа к Интернет-версии ИТС перейдите по ссылке, указанной ниже:" followed by a highlighted box containing the URL: "Ссылка для активации доступа к Интернет-версии ИТС <http://its.1c.ru/activation/?p=cgirbcccxyjqconrcmqkcnfe>". Below this, it says: "После перехода по ссылке Вам будет предложено либо зарегистрироваться, либо войти в систему:" followed by a bulleted list: "• если у Вас уже есть логин и пароль для сайта Интернет-версии ИТС, укажите их и перейдите по ссылке «Войти»; • если Вы впервые на сайте, пройдите процедуру регистрации, заполнив простую регистрационную форму (ссылка «Регистрация»)." At the bottom, there is a note: "Обратите внимание! Доступ на сайт its.1c.ru предоставляется на период действия договора 1С:ИТС, который Вы оформили. Обязательным условием предоставления доступа к Интернет-версии ИТС является регистрация программного продукта в Фирме «1С» (для того, чтобы зарегистрировать программный продукт, необходимо заполнить достоверными данными и прислать часть регистрационной карточки в фирму «1С»)." The entire page has a yellow background.

На странице активации вам будет предложено зарегистрироваться на сайте its.1c.ru. При первой активации вы должны будете самостоятельно придумать логин и пароль и заполнить простую форму. В дальнейшем логин и пароль можно будет изменить в Личном кабинете.

Если вы уже регистрировались на сайте its.1c.ru, то используйте уже существующий логин и пароль.



Договор 1С:ИТС оформлен и зарегистрирован в фирме "1С"

Можно начинать работу с Интернет-версией ИТС!

**Примечание:** При регистрации подписки ИТС и непосредственно на сайте its.1c.ru желательно указывать корпоративный электронный ящик, к которому доступ будет не только у Вас. Это поможет избежать проблемы с доступом к сайту, если сотрудник, указавший свой личный электронный адрес при регистрации, уволится.

## Что может пойти не так

### 1. Вы не получили письмо-приглашение с активационной ссылкой.

- Может быть, письмо еще не дошло. Обычно, письмо отправляется на следующий день после регистрации договора ИТС. Максимальный срок отправки — три дня.
- Возможно, письмо попало в нежелательную почту (spam). Проверьте соответствующие папки в вашем почтовом ящике.
- Неправильно указан адрес Вашей электронной почты. Обратитесь к партнеру фирмы "1С", с которым Вы заключали договор 1С:ИТС, он должен внести необходимые исправления и письмо будет отправлено через 1-3 дня.

Определить причину, по которой письмо не было доставлено и заказать повторную отправку письма можно с помощью формы "Проверить"

регистрацию договора и доступ к Интернет-версии ИТС" на этой странице. Повторное письмо будет отправлено немедленно.

**2. Вы перешли по активационной ссылке из письма, но на странице активации получили сообщение об ошибке.**

- Возможно, это сбой работы сайта. Обратитесь по адресу [web-its@1c.ru](mailto:web-its@1c.ru), Вам обязательно помогут активировать доступ. В письме укажите название вашей организации, регистрационный номер продукта, на который оформлен договор 1С:ИТС, и текст сообщения об ошибке (или снимок экрана).

По всем вопросам о работе Интернет-версии ИТС и сайта [its.1c.ru](http://its.1c.ru) обращайтесь по адресу [web-its@1c.ru](mailto:web-its@1c.ru).

**[Проверить регистрацию договора и доступ к интернет-версии ИТС](#)**

*Перейдите по ссылке.*

## Проверить регистрацию договора и доступ к интернет-версии ИТС

Укажите регистрационный номер продукта, на который оформлен договор 1С:ИТС:

Введите символы с картинки:



[Проверить](#)